

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG WWW.FLY-BOARD.PL

Warunkiem skorzystania z usług i prawidłowego użycia Serwisu „fly-board.pl” jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego Regulaminu. Regulamin korzystania z serwisu „fly-board.pl” i usług świadczonych przez fly-board.pl Kajetan Sikorski ul. Wojskowa 8A/23 60-792 Poznań, NIP 781 176 57 92. Fly-board.pl nieodpłatnie udostępnia treść Regulaminu na stronie głównej strony internetowej fly-board.pl w zakładce pod nazwą „Regulamin”. Udostępniona tam treść Regulaminu możliwa jest do pobrania przez każdego jako plik PDF, co pozwala Klientowi na jego przechowywanie i odtwarzanie jego treści. Konsument może kontaktować się z Pośredniczącym pisemnie na adres ul. Wojskowa 8A/23 60-792 Poznań , w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail@fly-board.pl, a także telefonicznie pod nr tel. 504 218 207 .

I. Postanowienia ogólne

- 1 Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:
 - a ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 144/2002 poz. 1204 z póź. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych,
 - c ustawy z z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827) o prawach konsumenta - w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość;
 - d ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. 16/1964 poz. 93 z późniejszymi zmianami) Kodeks Cywilny.
- 1 Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, warunki usług oferowanych przez Pośredniczącego, warunki zamawiania Usług oferowanych przez Usługodawcę oraz dokonania rezerwacji terminów realizacji tych Usług, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy, a także zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 2 Pośredniczący udostępnia Serwis w celu umożliwienia Klientom zamówienia Vouchera i rezerwacji terminów na realizację Vouchera. Zamówienia Vouchera i rezerwacji wolnego terminy jego realizacji dokonuje się poprzez Serwis dostępny na stronie internetowej www.fly-board.pl. Korzystanie z tej usługi możliwe jest poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia. Skorzystanie z usług świadczonych w Serwisie nie wymaga rejestracji Klienta oraz jest bezpłatne. Pośredniczący nie świadczy usług typu flyboard oraz usług rozrywkowych lub rekreacyjnych(Usług), a jedynie pośredniczy w ich zawieraniu pomiędzy Klientami, a Usługodawcą. Pośredniczący świadczy

natomiast usługi polegające na zamówieniu Vouchera i rezerwacji terminów jego realizacji.

- 3 Zamówienie Vouchera i rezerwacja terminu jego realizacji odbywa się za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy Klientem, a Pośredniczącym.
- 4 Każdy Klient dokonujący Rezerwacji obowiązany jest zapoznać się uprzednio z treścią Regulaminu.
- 5 Pośredniczący przyjmuje, że każdy Klient, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy zamówienia (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego Vouchera) ponosi Klient.
- 6 Pośredniczący przyjmuje, że każdy Klient upewnił się, w przypadku Vouchera, z którego skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku Klienta, że mogą oni skorzystać z wybranego Vouchera. Obowiązek upewnienia się, że Klient je spełnia spoczywa na Kliencie.
- 7 Postanowienia pkt. 6 mają odpowiednie zastosowanie w sytuacji, kiedy Klient nie upewnił się, czy może z uwagi na wymogi administracyjne zrealizować Voucher, którego realizacja związana jest z wyjazdem zagranicznym. W szczególności Pośredniczący nie odpowiada za to czy Klient dysponuje aktualnym paszportem i czy uzyska dokumenty (takie jak np. wiza), uprawniające go do wjazdu na terytorium państwa obcego.

II. Definicje

- 1 Pośredniczący – firma fly-board.pl Kajetan Sikorski ul. Wojskowa 8A/23, 60-792 Poznań, NIP 781 176 57 92 zajmująca się świadczeniem usług pośrednictwa w zawieraniu umów pomiędzy Usługodawcą, a Klientem, a także zajmująca się organizacją systemu zamówień na usługi typu flyboard lub inne usługi rozrywkowe lub rekreacyjne oraz rezerwacją terminów realizacji tej Usługi przez Klientów.
- 2 Usługodawca – podmiot świadczący Usługę na rzecz Klienta, wskazany przez Pośredniczącego w Voucherze.
- 3 Usługa – usługa typu flyboard lub inne usługi rozrywkowe lub rekreacyjne świadczone przez Usługodawcę.
- 4 Klient – osoba fizyczna, która dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zarobkową, zamawia u Pośredniczącego Voucher. Klientem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

- Kontrahent będący przedsiębiorcą może zawrzeć z Pośredniczącym umowę o wykonanie usług związanych z zamówieniem Vouchera i rezerwacją jego realizacji jedynie w formie indywidualnych negocjacji na podstawie odrębnej umowy.
- 5 Voucher – dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela do skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, w zakresie wynikającym z Vouchera,
 - 6 Okres Ważności Vouchera - okres, w którym Voucher musi zostać zarezerwowany na stronie fly-board.pl lub mailowo pod adresem mail i zrealizowany. Po upływie tego okresu realizacja Vouchera nie jest możliwa. Każdy voucher jest ważny 3 miesiące, data do kiedy należy wykorzystać Voucher jest wskazana na nim.
 - 7 Termin Rezerwacji – ze względu na sezonowy charakter działalności fly-board.pl , klient może zrealizować swój Vouchera w terminach dostępnych na stronie www.fly-board.pl
 - 8 Serwis – witryna internetowa dostępna pod adresem ww.fly-board.pl, na której Klient ma możliwość zamówienia Vouchera oraz rezerwacji terminu jego realizacji.
 - 9 Kod Vouchera – indywidualny numer umowy udzielony Klientowi w trakcie procedury zawierania umowy, który może zawierać cyfry i litery, który identyfikuje zamówienie konkretnego Vouchera,
 - 10 Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. Warunki techniczne Zamówienia i Rezerwacji

- 1 Warunkiem technicznym korzystania z usług Pośredniczącego świadczonych poprzez Serwis jest posiadanie aktualnego, czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 2 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług:
 - A podłączenie do Internetu;
 - B poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - C minimalne wymagania sprzętowe dla komputera Klienta: - procesor Intel Pentium 4 lub nowszy; - 512 MB pamięci operacyjnej RAM; - około 350 MB wolnego miejsca na dysku twardym; - karta graficzna obsługująca rozdzielczość ekranu co najmniej 1024x768 pikseli; - dostęp do internetu;
 - D włączona obsługa Cookies i Java Script.
- 1 W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu lub oprogramowania,

które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Pośredniczący nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury zamówienia i rezerwacji.

- 2 Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z działań Klienta.

IV. Warunki dokonywania zamówienia i rezerwacji

- 1 Umożliwienie dokonania zamówienia i rezerwacji poprzez Serwis stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2 Zamówienia od Klientów w Serwisie są przyjmowane 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
- 3 Zamówienie odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia, w którym Klient zobowiązany jest wskazać rodzaj Vouchera oraz podać następujące dane:
 - a imię i nazwisko,
 - b adres e-mail,
 - c nr telefonu kontaktowego.
- 1 Dane podane przez Klienta muszą być zgodne z rzeczywistością. Pośredniczący nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych.
- 2 Po wysłaniu zamówienia za pośrednictwem Serwisu poprzez przycisk „Zamawiam” na adres Klienta zostanie wysłany Voucher. Aby zrealizować Voucher Klient powinien wybrać termin rezerwacji oraz dokonać płatności na rzecz Usługodawcy w kwocie wskazanej na Voucherze bezpośrednio przed realizacją Vouchera.
- 3 Klient może zrealizować Voucher w Okresie Ważności Vouchera. Po upływie Okresu Ważności Vouchera, Voucher nie podlega realizacji.
- 4 Do Vouchera przypisany jest unikatowy Kod Vouchera.
- 5 Klient w trakcie dokonywania rezerwacji terminu realizacji Vouchera może wybrać jedynie wolne terminy w Dni Robocze, w których Usługodawca świadczy Usługi, zgodnie z oznaczeniem terminów w Serwisie przez Pośredniczącego. Pośredniczący zastrzega możliwość występowania przerw w funkcjonowaniu Serwisu ze względu na konserwacje, ulepszenia i zmiany wprowadzane w Serwisie, o czym Pośredniczący z wyprzedzeniem poinformuje poprzez stronę internetową, na której umieszczony został Serwis.
- 6 Przed złożeniem zamówienia (poprzez użycie przycisku „Zamawiam”) Klient potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w

celach realizacji Rezerwacji oraz umowy. Użycie przycisku Zamawiam jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Pośredniczącym.

- 7 Jeżeli przed potwierdzeniem złożenia zamówienia (przycisk „Zamawiam”) Klient zakończy korzystanie usługi i opuści Serwis, nie nastąpi świadczenie usług przez Pośredniczącego, a Voucher nie zostanie wysłany na adres mail Klienta.

V. Warunki odwołania Rezerwacji i odstąpienia od umowy

- 1 Pośredniczący zastrzega, że w przypadku gdyby w terminie rezerwacji oznaczonym przez Klienta realizacja Vouchera nie była możliwa, poinformuje on Klienta o tym fakcie w drodze korespondencji mail lub telefonicznie ze stosownym wyprzedzeniem. Klient może w takim przypadku:
- A zmienić termin rezerwacji zgodnie z ustaleniami dokonanym w drodze porozumienia z Pośredniczącym lub Usługodawcą;
- B anulować rezerwację;
- 1 W przypadku rezygnacji z rezerwacji, Klient proszony jest o poinformowanie Pośredniczącego o tym fakcie telefonicznie lub na adres mail: mail@fly-board.pl najpóźniej pięć dni przed umówionym terminem realizacji Vouchera.
- 2 Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Klient będący Konsumentem, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia w którym zamówił Voucher. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres siedziby Pośredniczącego lub na adres email: mail@fly-board.pl.
- 3 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy doręczone Usługodawcy ma ten skutek, jak gdyby umowa nigdy nie została zawarta, tj. następuje w ten sposób rezygnacja Vouchera oraz z terminu jego realizacji. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest związane z ponoszeniem przez Klienta jakichkolwiek kosztów, ani płatności, za wyjątkiem kosztów doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu (w przypadku pisemnego oświadczenia na adres siedziby Pośredniczącego).

VI. Reklamacje

- 1 W ramach prowadzenia Serwisu Pośredniczący zobowiązuje się do należytego świadczenia usług, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współzycia społecznego.

2 W przypadku, gdy usługa świadczona przez Pośredniczącego nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji.

3 W reklamacji Klient powinien podać następujące dane:

A imię i nazwisko,

B adres - w przypadku reklamacji pisemnej,

C opis problemu,

D określenie roszczenia.

1 W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Pośredniczący wezwie Klienta do uzupełniania braków w terminie 7 Dni roboczych, chyba że Klient nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nie uzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub nie wskazania adresu (w przypadku reklamacji pisemnej), reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.

2 Klient może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Pośredniczącego lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail mail@fly-board.pl

3 Pośredniczący niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Pośredniczący niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

VII. Ochrona danych osobowych

1 Przez dokonanie Rezerwacji, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji umowy, tj. dokonania zamówienia i rezerwacji za pośrednictwem Serwisu. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia dokonanie zamówienia i rezerwacji przez Pośredniczącego. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

2 Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

3 Klienci mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

VIII. Postanowienia końcowe

- 1 Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jak również w przypadku dochodzenia roszczeń związanych ze szkodą na osobie lub mieniu w związku z wykonaniem Usługi odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
 - 2 Pośredniczący ma prawo wprowadzać zmiany do niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Pośredniczącego, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.serwis-mosina.pl. Rezerwacje dokonane przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu dokonania Rezerwacji.
 - 3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumentów.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.12.2014 r.